

Általános tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerről

Jelen tájékoztató célja a **Veszprémi Csillag Úti Körzeti Óvoda**, mint Foglalkoztató (a továbbiakban: Foglalkoztató) által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő eljárásrendről, a bejelentői jogokról és kötelezettségekről, a bejelentésre vonatkozó adatkezelési szabályokról való általános tájékoztatás nyújtása a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (Panasztv.) foglaltaknak megfelelően.

A visszaélés-bejelentési rendszer igénybevételének általános szabályai

Belső visszaélés-bejelentési rendszer alkalmazásával fogadjuk a bejelentők által jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó bejelentéseket, információkat.

Ki tehet bejelentést?

A törvény (Panasztv.) értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a Foglalkoztató által jelenleg foglalkoztatott (munkavállaló, alkalmazott, megbízott, stb.),
- az a foglalkoztatott, akinek a korábbi foglalkoztatásra irányuló jogviszonya a Foglalkoztatónál már megszűnt, és
- a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll;
- a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a Foglalkoztatóval foglalkoztatotti vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy megszűnt.

Fontos! A név nélküli bejelentéseket nem fogadjuk, azokat nem vizsgáljuk ki, mivel a törvény (Panasztv.) előírásai alapján arra nem vagyunk kötelesek!

Hogyan lehet bejelentést tenni?

Bejelentéseket írásban és szóban egyaránt fogadunk. Postai úton bejelentést a székhelyünkre, a visszaélés-bejelentések kivizsgálásával megbízott (a továbbiakban: Megbízott) címezve küldhet. Lehetősége van személyesen, szóban is megtenni a bejelentést, ez esetben azonban előzetes időpontot szükséges telefonon egyeztetnie a bejelentést fogadó, azzal Megbízott személlyel. Elérhetőségeink:

Megbízott neve (a visszaélés-bejelentések kivizsgálásával megbízott, akinek postai úton címezni szükséges a bejelentést):	Takácsné Kovács Éva
Postai cím:	Veszprémi Csillag Úti Körzeti Óvoda 8200 Veszprém, Csillag utca 24.
E-mail cím:	viisszaelesbejelentenes.csillagovi@gmail.com
Telefonszám:	+36206619563

Mi fog történni a bejelentés után?

Amennyiben a bejelentést írásban teszi meg:

- A bejelentés beérkezését követő 7 napon belül visszaigazolást küldünk a bejelentőnek, amelynek része jelen tájékoztató is.

Amennyiben a bejelentést szóban teszi meg:

- A személyesen tett szóbeli bejelentést a Megbízott írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentésben foglalt információk és egyéb körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgáljuk a bejelentést. Különösen indokolt esetben (így például, ha a bejelentéssel érintett ügy bonyolultsága, vagy a szükséges információk beszerzésének nehézsége ezt szükségessé teszi) a harminc napos határidő további hatvan nappal meghosszabbodhat, azonban erről, illetve a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól haladéktalanul tájékoztatjuk a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a vizsgálat végeztével a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatjuk a bejelentőt.

A bejelentők védelme

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentésre jogosult személy tett meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

Amennyiben a bejelentő a bejelentést jogszerűen tette meg, úgy nem tekinthető a törvény által védett

titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, felelősség a bejelentőt nem terheli feltéve, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentés akkor jogszerű, ha

- a bejelentést a bejelentő a jelen tájékoztatóban szereplő visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte meg,
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, általa bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogkövetkezmények

Abban az esetben, ha a bejelentésben szereplő információk jogellenesen kerültek a bejelentő birtokába, úgy az információszerzés során megvalósított jogsértésért, bűncselekményért a bejelentő felelősséggel tartozik.

Ugyancsak jogi felelősségre vonásra kerül sor abban az esetben is, ha hamis, vagy hamisított információk felhasználásával történik meg a bejelentés.

Amennyiben a bejelentés során a bejelentő rosszhiszeműen járt el, úgy az alábbi jogkövetkezmények válnak alkalmazhatóvá:

- ha a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a bejelentés kivizsgálása mellőzhető és lezárható,
- ha bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Rosszhiszeműnek minősül a bejelentő, ha a látszattól eltérő valós tényekről tud, vagy kellő gondosság tanúsítása mellett tudhatna róla.

Jogi felelősségre vonás keretében, amennyiben bűncselekmény valósult meg a bejelentő részéről, úgy büntetőfeljelentésre, ha a bejelentő polgárjogi, munkajogi stb. rendelkezések megszegésével teszi meg a bejelentését, úgy pedig az irányadó jogkövetkezmények (kártérítési, munkajogi szankciók, stb.) alkalmazására kerül sor.

A bejelentéssel kapcsolatos személyes adatok kezelése

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során a bejelentőnek, valamint annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük, az ezzel kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében a Foglalkoztató adatkezelőnek minősül.

A személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük:

- [az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés](#) (általános adatvédelmi rendelet vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation);
- [2011. évi CXII. törvény \(Infotv.\) az információs önrendelkezési jogról és](#)

[információszabadságról.](#)

Az adatkezelés célja:

Jogellenes cselekmények, mulasztások, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk fogadása, kivizsgálása, szükséges jogkövetkezmények alkalmazása.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglalt jogi kötelezettség teljesítése, amely a Panasztv. előírásain alapul (18.§ és 25.§).

A kezelt adatok köre:

- Bejelentő esetében: neve, kapcsolattartási adata, bejelentés tartalma, annak esetleges kiegészítése, pontosítása, benyújtott bizonyítási eszközök, bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges további személyes adatai;
- Bejelentéssel érintett személy esetében: neve, bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges további személyes adatai;
- Információval rendelkező személy esetében: neve, elérhetőségi adata, bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges további személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatokat az Iratkezelési Szabályzatunk előírásai szerint, bizalmasan és zártan kezeljük. A törvény (Panasztv.) értelmében nem jogosult bejelentő adatait, továbbá a vizsgálathoz elengedhetetlenül nem szükséges személyes adatokat haladéktalanul töröljük.

Az érintett személye:

A bejelentéssel összefüggő adatkezelés tekintetében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki a Foglalkoztató által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer alkalmazásával szóban vagy írásban bejelentést tesz, illetve akire a bejelentés vonatkozik, továbbá mindaz, aki a bejelentéssel kapcsolatban információval rendelkezik és a vizsgálatba bevonásra kerül.

A személyes adatok megismerésére jogosultak köre:

A bejelentés vizsgálata során a vonatkozó személyes adatokhoz a Foglalkoztató által a visszaélés-bejelentések kivizsgálásával Megbízott férhet hozzá.

A vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat a Megbízott a Foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával kizárólag a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékig oszthatja meg.

Az adatok forrása:

A bejelentést tevő személy vagy az a foglalkoztatott, aki a bejelentés tárgyáról információval rendelkezik. Nevezettektől eltérő forrásból személyes adatok kezelésére nem kerül sor.

Az adattovábbítás címzettje:

Abban az esetben, ha a bejelentés tárgyát képező cselekmény jogkövetkezmény alkalmazását kell, hogy maga után vonja, az érintett személyes adatai az ügyben eljáró hatóság – rendőrség, ügyészség, bíróság stb. – részére továbbításra kerülnek.

Az Ön jogai:

Bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Amennyiben személyazonossága igazolása nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Veszprémi Csillag Úti Körzeti Óvoda
Általános tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerről

Szintén bármikor kérheti adatainak helyesbítését, módosítását, ha például azok megváltoztak (pl.: neve), vagy amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Amennyiben olyan kérdése merülne fel, amely jelen tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken!

Postai címünk:	8200 Veszprém, Csillag utca 24.
E-mail címünk:	csillag.ovoda.vp@gmail.com
Telefonszámunk:	+3688420480
Adatvédelmi tisztviselőnk neve:	HANGANOV Kft.
Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége:	dpo@hanganov.hu

Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban választ adjunk, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolására több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk a válaszadás teljesítését.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, akkor a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során az azt kérelmező számára a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé!

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek:

Mindent tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

Személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál nyújthatja be, amelyről további információkat a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon találhat.